

POLITICA AZIENDALE

QUALITÀ - AMBIENTE – SICUREZZA

La Politica integrata aziendale per la Qualità, per l'Ambiente e per la salute e sicurezza, rappresenta il punto di partenza per la definizione degli obiettivi dell'organizzazione. Essa comprende la visione e gli obiettivi generali.

Il suo perseguimento presuppone il rispetto fondamentale della normativa vigente e contribuisce, direttamente e indirettamente, alla prevenzione dell'inquinamento ambientale e degli infortuni sul lavoro.

La Politica aziendale viene diffusa a tutte le parti interessate (lavoratori, fornitori, sindacati, clienti, istituti di credito, enti locali etc.)

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la politica del sistema di gestione integrato, per assicurare la sua continua adeguatezza.

LA NOSTRA VISIONE

La CONTE Servizi e Trasporti, nell'obiettivo di perfezionamento del servizio offerto e consolidamento nel settore dei trasporti locali e del noleggio con conducente di autobus ed autovetture, attua una politica di continuo rinnovamento dei sistemi operativi, gestionali e del parco automezzi, per offrire alla clientela sempre maggiore sicurezza, affidabilità ed efficienza. In tale ottica dall'anno 2016 l'azienda ottiene la certificazione di qualità ISO 9001:2015.

La società ha inoltre conseguito la certificazione di sistema di gestione ambientale ISO 14001:2015. Inoltre, confrontando la classe inquinante del parco mezzi della CONTE Servizi e Trasporti S.N.C. con i dati degli scuolabus e autobus che circolano nella provincia di Salerno, è risultato che la CONTE Servizi e Trasporti S.N.C. è una azienda molto green nel settore in cui opera relativamente alla Provincia di Salerno. Si tratta di un notevole risultato soprattutto in una ottica moderna che vede la cura e tutela dell'ambiente come uno degli argomenti più importanti in questi anni.

Avendo approcciato all'operatività con un sistema di gestione integrato, in grado di garantire le migliori performances in materia ambientale, della sicurezza sul lavoro e qualitative, la nostra missione diviene dunque quella di contribuire al settore dei trasporti, con un approccio che mira a preservare l'ecosostenibilità



**Conte servizi e
trasporti S.n.c.**

Sede Legale e operativa di Salerno

Via XVI Settembre, Snc
84021 Buccino (SA)
Tel. & Fax 0828/502689
<https://www.conteservizietrasporti.it/>

e-mail: info@conteservizietrasporti.it
Pec: conteservizietrasporti@pec.netsons.org

Sistema di gestione
integrato certificato:
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018

ambientale, garantire la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, sia per i lavoratori sia per tutti coloro che accedono alle aree aziendali, e di puntare alla massima qualità dei servizi erogati.

Puntiamo sul know-how tecnico ed organizzativo delle persone che compongono la nostra struttura, sia a livello direzionale sia a livello operativo, ed intendiamo coinvolgere tutti i collaboratori come membri attivi nello sforzo di gruppo fondato su fiducia e rispetto reciproci, che contraddistinguono i rapporti all'interno dell'Azienda. A ciascuno di noi è affidato il compito, nell'ambito delle proprie competenze e possibilità, della qualità del proprio lavoro. Nel perseguire l'obiettivo societario, cerchiamo la crescita e la valorizzazione di ciascuno.

La soddisfazione dei nostri collaboratori, unitamente alla soddisfazione dei nostri clienti, è il riscontro più sicuro della qualità che perseguiamo.

Per questo motivo CONTE Servizi e Trasporti ha adottato un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente, accettandone una verifica, anche esterna, continua nel tempo, in grado di controllare l'efficacia, di stimolare il miglioramento continuo e di favorire il permanere dell'obiettivo sopra dichiarato.

Tali principi orientano la nostra missione e ci guidano nel cammino verso i traguardi che ci poniamo di ottenere, attraverso una serie di linee di indirizzo strategiche.

LINEE DI INDIRIZZO

CONTE Servizi e Trasporti si impegna al perseguimento delle seguenti linee di indirizzo:

- ✓ Implementare, certificare e mantenere attivo un sistema di gestione integrato mirato al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali;
- ✓ Definire ed analizzare costantemente il contesto aziendale interno ed esterno con particolare attenzione alle esigenze ed alle aspettative delle parti interessate.
- ✓ Adottare un approccio Risk Based analizzando costantemente i rischi e le opportunità, garantendone loro continuo monitoraggio e prevedendo azioni di mitigazione in grado di prevenire gli effetti negativi (*minacce*) e massimizzare quelli positivi (*opportunità*);
- ✓ Migliorare i propri processi aziendali, da un punto di vista funzionale e organizzativo, per dare, come conseguenza, servizi e prodotti atti alla riduzione dell'impatto ambientale, per consentire il miglioramento delle condizioni di lavoro ed il soddisfacimento delle esigenze ed aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;
- ✓ Monitorare i processi tramite opportuni indicatori di performance ambientali, di sicurezza e di qualità, al fine di tenere sotto controllo il raggiungimento degli obiettivi previsti;
- ✓ Promuovere la responsabilità e la sensibilizzazione del personale mediante programmi di informazione e formazione e garantendo la partecipazione attiva dei lavoratori a tutti i livelli;
- ✓ Garantire che i lavoratori abbiano la consapevolezza delle proprie mansioni, e dei rischi associati ad essa, e della cultura per la sicurezza sul lavoro;
- ✓ Migliorare la comunicazione interna ed esterna, la consultazione e la partecipazione dei lavoratori;
- ✓ Scegliere forniture di beni e servizi e adottare soluzioni tecniche e gestionali mirate al contenimento del consumo di risorse naturali ed energetiche, della produzione di rifiuti e alla prevenzione di tutte le forme di inquinamento;

- ✓ Mantenere sotto controllo il rispetto della normativa vigente, l'aggiornamento e l'adeguamento normativo, e trasferire le conoscenze ai clienti, al fine di estendere tale rispetto anche all'esterno dell'azienda;
- ✓ Ridurre le non conformità alla fonte tramite opportune azioni correttive.

Buccino, 04.01.2022

CONTE Servizi e Trasporti S.n.c.

LA DIREZIONE
(Giuseppe Conte)